

POLITICA LINGUISTICA

El GRUPO URGATZI como organización dedicada a la promoción y gestión de servicios y recursos sociales, dispone de una política lingüística para la promoción y uso del euskera en todas sus proyectos y servicios.

Con el objetivo de incrementar la calidad de nuestros servicios y poder ofrecer los mismos en las dos lenguas oficiales de la Comunidad Autónoma Vasca (CAV), tanto en euskera como en castellano, hemos elaborado un marco o política de normalización lingüística, junto con los criterios que la desarrollan. Por medio de estos documentos especificaremos:

- Los objetivos en esta materia
- Designaremos los medios humanos y materiales necesarios
- Definiremos los procedimientos necesarios

Nuestros objetivos en esta materia se enmarcan también dentro de la responsabilidad social corporativa para nuestro entorno, y clientela, tanto externa como interna.

Somos conscientes que el camino será largo y que en determinados momentos encontraremos mayores dificultades a la hora de avanzar. Pero, ante todo, tenemos claro que lo importante no es la inmediatez sino la constancia en el trabajo. Cada paso, por pequeño que parezca, debe ser firme para poder progresar en el camino de la normalización del euskera, y en dicho camino es fundamental la participación de todos los agentes de la organización.

Los objetivos que perseguimos en nuestro plan de euskera son:

- Ofrecer a nuestra clientela la posibilidad de realizar los servicios en euskera
- Implantar el euskera como idioma de trabajo habitual en nuestra actividad
- Respetar los derechos lingüísticos de aquellas personas que quieran ser atendidas en euskera
- Responsabilidad social de acuerdo a los avances logrados por la sociedad en el respeto a la diversidad lingüística

Para llevar a cabo esta labor contamos con el compromiso de la alta dirección que manifiesta expresamente su compromiso fundamental e ineludible de cumplir con los requisitos y potenciar el uso del euskera con el fin de lograr el cumplimiento de los objetivos designados en nuestra política.
