

KALITATE ETA INGURUMEN POLITIKA

GRUPO URGATZI taldea mendekotasun, haurtzaro, gizarteratze eta aniztasun gaietan laguntza zerbitzuak kudeatu eta emateko sortutako enpresa proiektu bat da. Egiteko nagusia bizi-kalitatea hobetzea da, betiere pertsonak lanaren ardatz nagusia direlarik.

GRUPO URGATZI taldearen ikuspegia zera da: kudeatzen diren zerbitzuak baliabide iraunkor eta bikainak izatera iristea, pertsonen bizitza-zikloan zehar sortzen diren beharriak konponbidea emateko. Pertsonen ezagutza eta kudeaketa, etengabeko hobekuntza eta jarduera eta zerbitzu guztien garapenaren berrikuntza hartzen ditugu oinarri gure egitekoa burutzeko. Hori guztia enpresa-bikaintasunerako eredu propio bati kasu eginez, gure proiektuaren etengabeko garapenaren emaitzak bermatzeko.

GRUPO URGATZI taldeak gobernantza egoki bat aurrera eramateko konpromiso irmoa dauka; kudeatzen dituen zerbitzu guztietan kalitatea sustatuz, ingurumena errespetatuz eta konpromiso soziala berretsiz, honako helburuak lortzeko:

- Erakundearen inguruko interes-talde guztien beharriak eta aurreikuspenak erabat asebetetzea, guztientzako balioa sortzeko, batez ere erabiltzaileentzat.
- Legeak, arauak eta gure jarduerari dagozkien bestelako baldintzak betetzea, erakunde eta interes-taldeenganako harreman garden eta zorrotz baten bidez.
- Proiektu iraunkor eta berritzaileak diseinatu eta garatzea, baliabide publiko eta pribatuak modu garden, zintzo eta eskuzabalean kudeatuz.
- Komunitate lana eta enpresen arteko kolaborazioa sustatzea, ematen ditugun zerbitzuetan aplikatutako eredu integral bat lortzeko.
- Erakundeko pertsona guztien parte-hartzea, inplikazioa eta lankidetzatza sustatzea, proiektu partekatu baten sententzia izan dezagun.
- Kontsumo arduratsuen eredu batean oinarritutako zerbitzu iraunkorrak garatzea, baliabide naturalen murrizketara bideratuta.
- Aldaketa klimatikoaren eta horren ondorioen aurka lan egitea, karbono arrastoaren murrizketaren bidez.

Gure interes-taldeekin komunikazio osoa eta kontzientziarazioa eta erakundeko pertsona guztien prestakuntza eta heziketa dira tresnarik onenak GRUPO URGATZI taldearen politikaren barruan ezarritako helburuak lortzeko.