

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El GRUPO URGATZI es un proyecto empresarial para la gestión y prestación de servicios asistenciales en los ámbitos de la dependencia, infancia, inclusión social y diversidad, cuya misión esencial partiendo de la consideración de la persona como valor final, es mejorar su calidad de vida.

La visión del GRUPO URGATZI es convertir los servicios gestionados en recursos excelentes y sostenibles que den solución a las necesidades que surgen durante el ciclo de vida de las personas. Llevamos a cabo esta labor a través de la gestión del conocimiento y de las personas, de la mejora continua y de la innovación en el desarrollo de todas las actividades y servicios, sobre la base de un modelo propio y compartido de excelencia empresarial, que repercutirá en la obtención de unos resultados que garanticen el desarrollo permanente de nuestro proyecto.

El GRUPO URGATZI expresa su firme compromiso con el cumplimiento de los requisitos propios de la buena gobernanza, fomentando la calidad, la protección del medio ambiente y el compromiso social en todos los servicios gestionados con el fin de lograr los siguientes objetivos:

- Orientar a la organización hacia la máxima satisfacción de las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés, al objeto de crear valor para todos ellos en general, y en particular para las personas usuarias.
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a nuestras actividades, siendo rigurosos y transparentes con las instituciones y con nuestros grupos de interés.
- Diseñar y desarrollar proyectos sostenibles e innovadores, gestionando los recursos públicos y privados de manera transparente, honesta y diligente.
- Impulsar el trabajo a nivel comunitario y de colaboración empresarial para la consecución de un modelo integral de conocimiento aplicado en los servicios que prestamos.
- Fomentar la implicación, participación y colaboración de todas las personas de la organización, generando en ellas un sentimiento de pertenencia de un proyecto compartido.
- Desarrollar servicios sostenibles mediante un modelo de consumo responsable enfocado a la reducción del uso de recursos naturales.
- Contribuir contra el cambio climático y sus efectos mediante la reducción de la huella de carbono.

La comunicación integral y la concienciación de nuestros grupos de interés, además de la formación y el adiestramiento de las personas de la organización constituyen las herramientas adecuadas para conseguir los objetivos establecidos en la política del GRUPO URGATZI.
